



CEASAMINAS

CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DE MINAS GERAIS S/A
Departamento de Tecnologia da Informação – Detin
FORMULÁRIO DE APROVAÇÃO DE SERVIÇO

SOLICITAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO, MANUTENÇÃO E ANÁLISE DE SISTEMAS

Unidade	Contagem-MG	Setor	DETEC
Fone/Ramal	2019	e-mail	tarcisiosilva@ceasaminas.com.br

Sistema: Sistema de Apreensão de Carrinhos

Tipo de Demanda: (X) Desenvolvimento de Novo Sistema - () Nova Funcionalidade

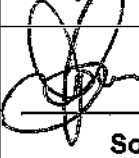
() Alteração em Sistema Existente () Novo relatório - () Outra: _____

Descrição da demanda:

Sistema que contenha formulário eletrônico para registro de perdas/extravios/furtos de carrinhos apreendidos de forma irregular no entreposto de Contagem-MG.

Justificativa:

Tendo em vista a necessidade atender demanda do mercado atacadista, relativamente a uma nova metodologia de fiscalização dos carrinhos de madeira. Esta nova sistemática permitirá ao concessionário/produtor informar à CeasaMinas ocorrências de furto/roubo/abandono de seus carrinhos permitindo, assim, ter a liberação dos mesmos sem cobrança de tarifa de liberação. Para tanto, o cliente reclamante terá prazo de 48 horas para avisar a ocorrência da justificativa. O referido sistema permitirá à CeasaMinas controlar dinamicamente, online (web), os avisos de perda/roubo/abandono de carrinhos, bem como sua liberação e conseqüente balanço da operação.

 **Tarcísio F. C. Silva**
Gestor do Depto Técnico
Solicitante
CEASAMINAS

 **Marcelo Lana Franco**
Diretor Técnico-Operacional
Diretoria Immediata
CEASAMINAS

Data: 09/11/18

Análise Técnica

Prazo em dias: 60. **Início Previsto:** 22/11/18.

Recursos necessários: DESENVOLVIMENTO

CHAMADO: 15.363

INTERNO.


Técnico do Detin

Solicitação de Autorização

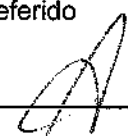
Diretoria Imediata

(X) Deferido

() Indeferido

Obs.: _____

Contagem, 14/11/18

 **Marcelo Lana Franco**
Diretor Técnico-Operacional
CEASAMINAS

* Após parecer da diretoria, favor encaminhar diretamente ao Detin este formulário.